

# "Promotoras," mujeres que encabezan el cambio en sus comunidades

---

Versión en español:

Por tradición, en la cultura hispana el papel de la mujer es cuidar del hogar y la familia que, por lo general, incluye también la familia política. Según Cultural Diversity in Nursing, las mujeres hispanas son protegidas y veneradas por sus familias y comunidades y, como un matriarcado, cuentan con autoridad absoluta en sus hogares y vecindarios. Conscientes del poder que tienen las mujeres, en 2007 Magellan Health Services of Arizona formó una alianza con Women's Health Coalition, una organización que se dedica a lograr un cambio positivo en las comunidades, para llevar el modelo "Promotoras" -o trabajadoras de la salud comunitarias hispanohablantes- al Condado Maricopa.

"Es grande la disparidad que existe en la atención sanitaria de personas que sufren enfermedades mentales y esta trae como consecuencia una inferior calidad de vida y menor esperanza de vida", dijo Richard Clarke, presidente ejecutivo de Magellan of Arizona. "

"Gracias a nuestro trabajo de investigación, descubrimos que este asunto era incluso mucho más preocupante en la comunidad latina y que teníamos que encontrar una manera eficaz de generar confianza y educar para que las personas que necesitaran ayuda recibieran la atención adecuada".

"Promotoras" es un modelo reconocido a nivel nacional a través del cual las mujeres de un vecindario se involucran en sus comunidades mediante las iglesias, centros comunitarios, parques y otros lugares de reunión y difunden información sanitaria a los miembros de su comunidad. El programa de Magellan incorpora información sobre adicción a las drogas y salud mental al trabajo de las "Promotoras" a medida que se afianzan como una fuente confiable a quienes se les puede hacer preguntas sobre enfermedades mentales o a través de las cuales se puede buscar ayuda. Las "Promotoras" también ayudan a las personas a averiguar si reúnen las condiciones para recibir atención de salud pública mediante Arizona Health Care Cost Containment System, o AHCCCS, que es parte del sistema Medicaid de Arizona.

Desde el inicio del programa, las "Promotoras" se han puesto en contacto individualmente con casi 15,000 familias, principalmente familias y personas de habla hispana que necesitaban ayuda para llenar los formularios de elegibilidad de AHCCCS. Al final de 2012, las "Promotoras" ayudaron a tramitar casi 10,000 solicitudes de AHCCCS.

En un principio, el programa estuvo dirigido a los residentes latinos del sur de Phoenix y se puso énfasis en el código postal 85040 debido a la alta concentración de familias latinas que cumplían los requisitos para recibir servicios de atención por adicción a las drogas y salud mental, pero no lo hacían.

Gracias al éxito del programa en dicho código postal, Magellan amplió el trabajo comunitario de las "Promotoras" en 2010 al resto del Condado Maricopa.

Por otro lado, además de Women's Health Coalition, la labor de las "Promotoras" también la realizan otras organizaciones que se están acercando a otras poblaciones de minorías que han sido por tradición subatendidas. Entre estas organizaciones se encuentran: Asian Pacific Community in Action, Helping Families in Need, Goldengate Community Center y Centro Amistad.

"Trabajar con Magellan en la Iniciativa Latina ha sido un verdadero ejemplo de colaboración y alianza," comentó Lonnie Rubio Jones, directora y fundadora de Women's Health Coalition. "La inversión que hacemos en conjunto se traduce en niños más sanos, y a su vez en familias más sanas. Después de todo, lo principal no somos nosotros, sino nuestras comunidades".

Andrea Smiley. Ejecutiva de marketing y relaciones públicas en Phoenix, Arizona, y miembro del cuerpo docente de la Facultad de Periodismo Cronkite de la Universidad Estatal de Arizona.